

L'innovation numérique

au service de
l'expérience
utilisateur



Le modèle du paiement à l'usage des services IT est-il le modèle de l'avenir ?

88%



Oui

6%



Non

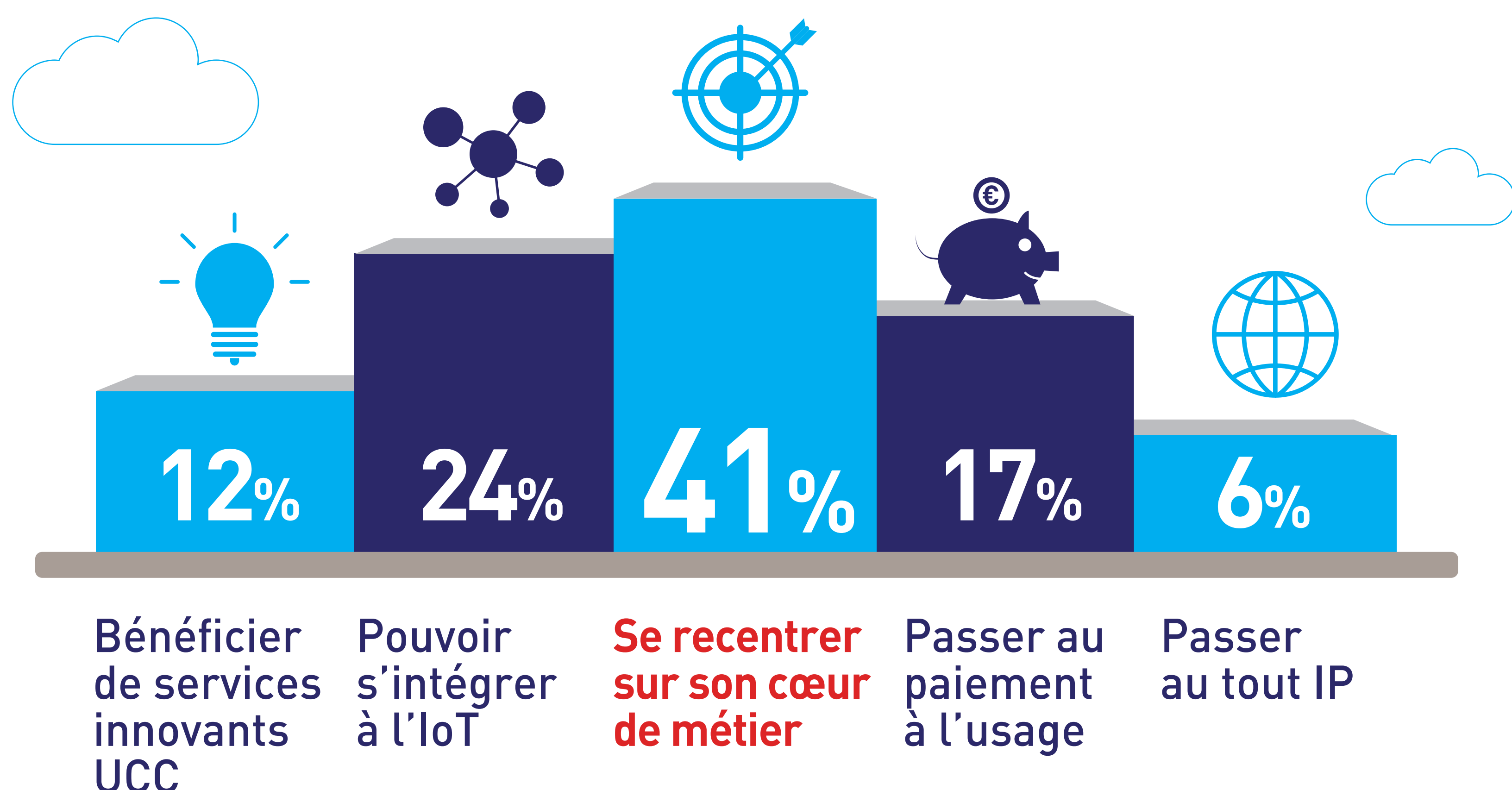
6%



Ne sait pas

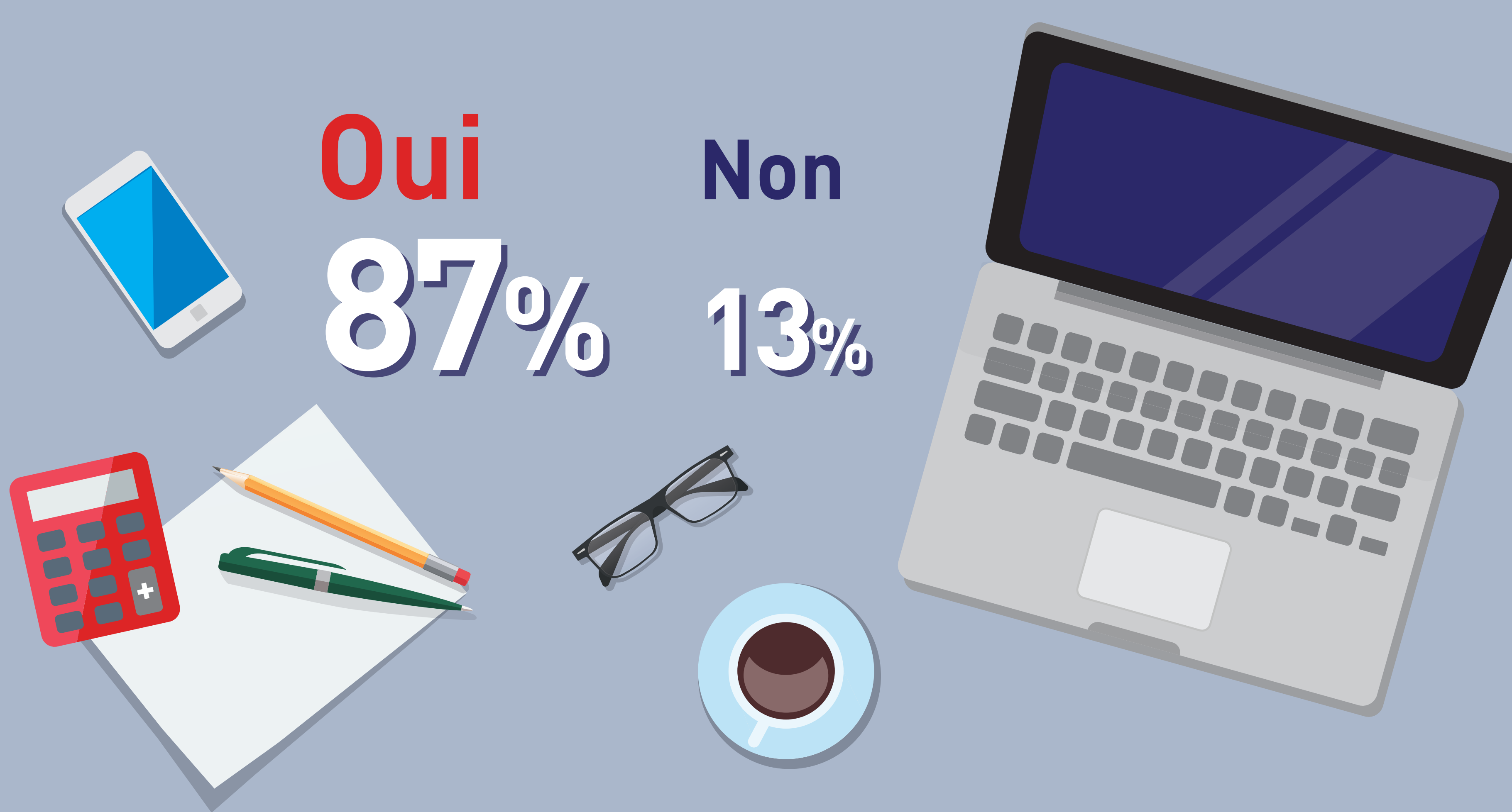
Source : SPIE ICS - MITEL

Quel bénéfice pour migrer son système de communication vers le cloud ?



Source : SPIE ICS - MITEL

Les communications unifiées et collaboratives sont-elles un projet de transformation digitale ?



Source : SPIE ICS - MITEL

Offrir des Apps à vos collaborateurs améliore-t-il l'expérience utilisateur ?

C'est l'avenir

63%

Oui

5%

En partie

27%

Non

5%

Source : SPIE ICS - MITEL

Comment imaginez-vous l'intégration de l'IoT à votre SI ?

52%

Via d'autres applications

16%

Via vos contact centers

14%

Via votre CRM

17% Sans avis

Source : SPIE ICS - MITEL

Enquête réalisée par SPIE ICS - MITEL, le 21 mars 2018 auprès de 123 DSI et décideurs IT.

 SPIE

www.spie-ics.com
@SPIEICSFRANCE

www.servicescloud.fr

 Mitel

www.mitel.fr
@Mitel_FR